

Публичная оферта

Редакция: 15 октября 2026 года

Вступление в силу: с даты официального опубликования на сайте

Исполнитель / оператор: Индивидуальный предприниматель Самойлов Виталий Владимирович, ИНН 770907971600, ОГРНИП 326508100030472.

Контакты: <https://shtampmaster.ru/contacts>; +7 (495) 507-32-10; hi@5073210.ru.

Оглавление

[1. Стороны и предмет](#)

[2. Оформление и акцепт](#)

[3. Расчёты](#)

[4. Макеты и изготовление](#)

[5. Сроки и выдача](#)

[6. Недостатки, отказ и претензии](#)

[7. Прочие условия](#)

[Связанные документы](#)

1. Стороны и предмет

1.1. Исполнитель предлагает физическим и юридическим лицам изготовление полиграфической, штемпельной и иной продукции, а также сопутствующие услуги на согласованных условиях.

1.2. Конкретные наименование, объём, стоимость, срок и иные параметры заказа определяются при его подтверждении сотрудником.

2. Оформление и акцепт

2.1. Заявка может поступать лично в офисе, по телефону, через мессенджер, электронную почту или формы сайта. **Отправка предварительной заявки сама по себе не означает принятия заказа в производство.**

2.2. Условия подтверждаются сотрудником. Договор считается заключённым при совершении согласованного сторонами действия, свидетельствующего об акцепте предложения, в порядке, предусмотренном законом; момент заключения договора не следует автоматически отождествлять с внутренним статусом МойСклад.

2.3. После согласования условий и внесения предусмотренной предоплаты сотрудник переводит заказ в выполнение. В системе МойСклад начало производственного этапа обычно отражается соответствующим статусом.

3. Расчёты

3.1. Как правило, требуется предоплата не менее 50% согласованной стоимости, обычно 100%. Для отдельных заказчиков по согласованию допускаются иные условия, в том числе частичная оплата либо постоплата.

3.2. Оплата производится законными способами, доступными при обслуживании сотрудниками; кассовые чеки и расчётные документы оформляются в предусмотренном законодательством порядке.

3.3. Пока самостоятельная онлайн-оплата клиентом на сайте не предусмотрена, предварительная онлайн-заявка не является платёжной операцией.

4. Макеты и изготовление

4.1. Заказчик предоставляет правильные тексты, реквизиты, изображения и техническое задание. Сотрудник проверяет техническую пригодность материалов в зависимости от вида услуги. При необходимости макет согласуется с заказчиком до производства.

4.2. Изменение согласованных существенных параметров требует дополнительного согласования; применение технических требований регулируется [Требованиями к макетам](#).

4.3. Печати, штампы и факсимиле изготавливаются по [Специальным правилам](#).

5. Сроки и выдача

5.1. Срок выполнения согласуется для конкретного заказа с учётом производственной загрузки, материалов и готовности макета. Причины задержек обсуждаются с заказчиком согласно законодательству.

5.2. Результат передаётся в согласованном офисе либо другим согласованным законным способом.

6. Недостатки, отказ и претензии

6.1. В отношениях с потребителем действуют обязательные нормы Закона РФ «О защите прав потребителей». Права при недостатках работ и услуг определяются, в частности, статьёй 29; право на отказ от договора выполнения работ или услуг — статьёй 32.

6.2. При продаже товаров применяются соответствующие положения закона о купле-продаже, включая специальные правила для дистанционной продажи и товаров с индивидуально-определёнными свойствами, если применимы.

6.3. Исполнитель не вправе произвольно подменять выбор предусмотренного законом требования потребителя своим выбором способа устранения недостатка.

6.4. Претензии рассматриваются в сроки, установленные для соответствующего требования законом. Условия настоящей оферты не ограничивают неотъемлемые права потребителей.

7. Прочие условия

7.1. Договоры с юридическими лицами и ИП могут предусматривать отдельно согласованные условия с учётом применимых норм.

7.2. Неурегулированные вопросы разрешаются по законодательству РФ. Персональные данные и файлы обрабатываются по соответствующим политикам Платформы.

Связанные документы

- [Пользовательское соглашение](#)
- [Политика обработки персональных данных](#)
- [Публичная оферта](#)
- [Порядок изготовления печатей, штампов и факсимиле](#)
- [Требования к подготовке макетов](#)
- [Политика хранения файлов](#)
- [Правила использования онлайн-инструментов](#)